

**A NAGYKANIZSAI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZATA**

A Nagykanizsai Kereskedelmi és Iparkamara felnőttképzési tevékenységére vonatkozó minőségirányítási rendszer kialakítása és működtetése mellett biztosítja a hatályos felnőttképzési törvény követelményeinek megfelelő működést. Ennek megfelelően ügyfélszolgálati és panaszkezelési rendszert működtet, a felnőttképzési folyamatokhoz kapcsolódó indikátorokat tűz ki, valamint tevékenységeit folyamatosan értékeli és továbbfejleszti.

A Nagykanizsai Kereskedelmi és Iparkamara (továbbiakban NAKKIK) felnőttképzési tevékenységének minőségére vonatkozó intézményi stratégia alapja, hogy munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységeit, feltérképezzük a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, s az azok eléréséhez vezető utakat. A stratégiai célok megfogalmazásában figyelmet fordítunk képzéseink résztvevőinek és a gazdaság szereplői által megfogalmazott és látens igényeinek kielégítésére. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink folyamatos jobbá tétele és fejlesztése.

Képzési programjainkat mindenkor a gazdaság elvárásai, valamint a szak-, és felnőttképzéssel összefüggő feladataink alapján, célirányosan alakítjuk ki és valósítjuk meg, figyelembe véve a gazdaság-, és képzésfejlesztési szakpolitikai stratégiákat.

A NAKKIK minőségpolitikája, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszer alapja a partneri megelégedettség, ezért a képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. Kiemelt figyelmet fordítunk a résztvevői elégedettségmérés során kapott visszajelzésekre.

A NAKKIK vezetői, a képzésért felelős munkatársak és az oktatók elkötelezettek:

- a partneri megelégedettséget tükröző, mindkét fél számára egyaránt előnyös partneri és üzleti kapcsolatok megteremtése mellett, ezért kötelezettséget vállalunk a mindenkori vonatkozó jogszabályok, a külső-belső szabályzatok betartására és betartatására;
- a felnőttképzéssel, valamint bármely, az intézmény által végzett felnőttképzési szolgáltatással kapcsolatos partneri / megrendelői igények maradéktalan kielégítése mellett;
- a kamara pozitív hírnevének és szakmai megítélésének megőrzése mellett, biztosítva így partnereink hosszú távú bizalmának elnyerését, megőrizve minőségi szolgáltatásaink magas színvonalát és versenyképességünket;
- valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.

Elkötelezettek vagyunk a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt, ennek érdekében folyamatosan nyomon követjük a szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk a NAKKIK minőségpolitikáját, az intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat, valamint a teljes minőségirányítási rendszert. Minőségpolitikánkat minden partnerünk számára elérhető módon nyilvánosságra hozzuk.

Nagykanizsa, 2026. április 30.




Kereskai Péter
titkár